

Gemeinsam handeln.

Fachtagung
„Nachbarschaftshilfe vor Ort – sozialer
Zusammenhalt in der Zukunft“

Handwerkszeug für den
Auf- und Ausbau von Nachbarschaftshilfen

Ursensollen, 11.07.2014

Gemeinsam handeln.

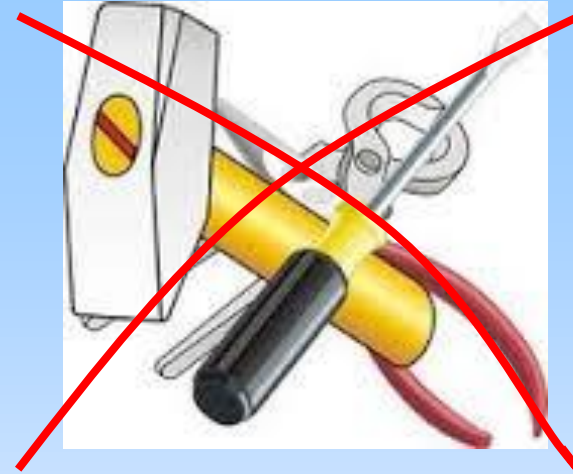
„Handwerkszeug“??



Gemeinsam handeln.

„Handwerkszeug“??

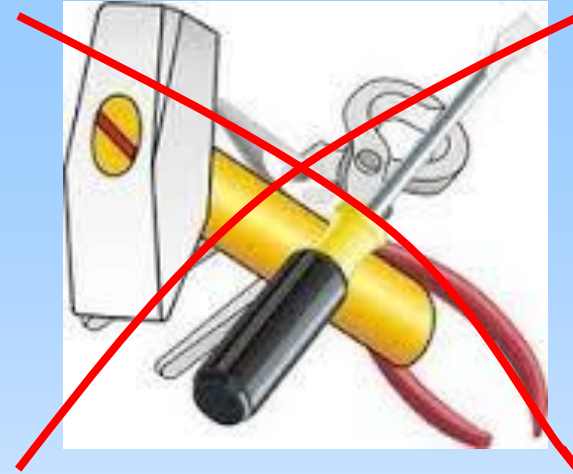
- **kein Bausatz!**
- **keine Gebrauchsanleitung!**



Gemeinsam handeln.

„Handwerkszeug“??

- **kein Bausatz!**
- **keine Gebrauchsanleitung!**



=> Kommunikation und Partizipation

=> Bedingungen, unter denen eine NBH zustande kommen kann

Gemeinsam handeln.

Programm

**Darstellen und Aufgreifen von Problemlagen,
Bedarfen, ...**

**Konkretisieren und Verhandeln über Ziele und
Ressourcen**

Umsetzen und Begleiten der neuen Organisation

Gemeinsam handeln.

Darstellen und Aufgreifen von Problemlagen, Bedarfen, ...

Inhalte:

- Bedarf und Ziele aus Sicht der Kommune
- weitere Ideen, Bedarfe, Ziele aus Sicht der BürgerInnen?
- vorh. Potenziale, Energien, ... wahrnehmen & integrieren

(Veranstaltungs-)Form:

- Versammlung: Info und Diskussion
- Einladung breit streuen
- Adressen Interessierter sammeln

Gemeinsam handeln.

Konkretisieren und Verhandeln über Ziele und Ressourcen (ggf. mehrere Schleifen)

Inhalte:

- Abgleich: Ziele Kommune ↔ Ziele Bürger
- Abgleich: vorhandene Ressourcen

(Veranstaltungs-)Form:

- z.B. World Café, Open Space
- Einladung an Teilnehmer der 1. Runde, Interessierte
- Einladung an bekannte Netze

Gemeinsam handeln.

Konkretisieren und Verhandeln über Ziele und Ressourcen (ggf. mehrere Schleifen)

Ressourcen der Kommune, z.B.:

Bereitstellung, Unterstützung und/oder Finanzierung von

- Räumen
- Sach- und Personalkosten
- Fortbildungen
- Öffentlichkeitsarbeit
- Koordination
- Coaching, Supervision
- Vernetzung
- ...

Gemeinsam handeln.

Konkretisieren und Verhandeln über Ziele und Ressourcen (ggf. mehrere Schleifen)

Ressourcen der Bürger, z.B.:

Klärung der Einsatzfähigkeit bezüglich der vereinbarten Ziele (qualitativ & quantitativ)

- Zeit, Häufigkeit, Dauer
- Fähigkeiten, Fertigkeiten, Neigungen, Erfahrungen, ...
- Motivation
- Bereitschaft zur Übernahme von Funktionen (z.B. Koordinationsleistungen)

- ...

Gemeinsam handeln.

Konkretisieren und Verhandeln über Ziele und Ressourcen (ggf. mehrere Schleifen)

Rahmenbedingungen, von der Kommune zu gewährleisten:

- Legitimation der Inanspruchnahme von Ehrenamt/ Freiwilligem Engagement
- Vertrauensvorschuss!
- verbindliche Zusage von vorher vereinbarten Unterstützungsleistungen

Gemeinsam handeln.

Konkretisieren und Verhandeln über Ziele und Ressourcen (ggf. mehrere Schleifen)

gemeinsame Vereinbarungen:

- Prozesse des künftigen Miteinander-Umgehens
- Definition „Erfolg“
- Kriterien, Methoden und Zeiträume der Überprüfung des definierten Erfolgs
- Organisationsform (z.B. existierender Verein als Träger)

(Veranstaltungs-)Form:

- Ergebnissicherung gewährleisten
- Veröffentlichung der (Zwischen-)ergebnisse

Gemeinsam handeln.

Umsetzen & Begleiten der neuen Organisation

Vorbereitung:

- Räume und Ausstattung
- (haupt- und ehrenamtliches) Personal finden
- Kontakte ausbauen!

Start:

- Feier, Fest, Event, Einweihung, ...
- Medien, Politik
- Bürger

Gemeinsam handeln.

Umsetzen & Begleiten der neuen Organisation

Begleitung:

- dynamischer Anfang:
Gruppenphasen und Veränderungsdruck
- Aufgabenverteilung: horizontal und vertikal
- keine Routinen, viele Aushandlungsprozesse

Gemeinsam handeln.

Umsetzen & Begleiten der neuen Organisation

Begleitung:

- dynamischer Anfang:
Gruppenphasen und Veränderungsdruck
 - Aufgabenverteilung: horizontal und vertikal
 - keine Routinen, viele Aushandlungsprozesse
- ⇒ Stabilisierung der Gruppendynamik
- ⇒ Gewährleistung rationaler Strukturen und Prozesse
- ⇒ (bei Verein) Reduktion des Haftungsrisikos des Vorstands und Klärung von Delegation und Kontrolle; Sicherung der Nachfolge
- ⇒ Angebot von OE zur Verarbeitung von Veränderungen

Gemeinsam handeln.

Grundhaltung

statt

„Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser.“ (Lenin)

Gemeinsam handeln.

Grundhaltung

statt

„Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser.“ (Lenin)

vielmehr

**Kontrolle ist notwendig, aber nur
Vertrauen schafft Solidarität!** (Schultz)